RIDERS PARK DONOVALY

Všeobecné obchodní podmínky

Riders Park Donovaly – letní provoz 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky akciové společnosti GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. se sídlem Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 758 015, IČ DPH: SK2020253752, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sa, vložka č. 1981/B, telefonní číslo +421 48 4199 881, e-mail: (dále jen „provozovatel") pro online prodej jízdenek a sezonních permanentek umístěný na webové adrese www.riderspark.sk (dále jen „obchodní podmínky") upravují poskytování služeb – přepravu lanovými dráhami a vleky a využívání bikeparkových trailů a dalších areálů ve středisku Riders Park Donovaly (letní provoz střediska PARK SNOW Donovaly) a nákup jízdenek (přepravních jízdenek). Obchodní podmínky jsou neoddělitelnou součástí smluv o přepravě uzavřených v souladu s těmito obchodními podmínkami.

PLATNÉ OD	PROVOZOVATEL	WEB
16. 6. 2026	GOIMPEX BRATISLAVA a.s.	www.riderspark.sk

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavíráním smluv o přepravě prostřednictvím online prodeje jízdenek (dále jen „internetový obchod") za účelem přepravy osob na lanových drahách a vlecích a využívání bikeparkových trailů a dalších areálů ve středisku Riders Park Donovaly, který provozovatel provozuje na internetové stránce www.riderspark.sk (dále jen „internetová stránka").

1.2 Zákazník může v internetovém obchodě zakoupit online jízdenky prostřednictvím internetové stránky provozovatele, kupní cenu online jízdenky hradí využitím platební brány TATRABANKY, a.s.

1.3 Zakoupením jízdenky online se zákazník zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, jakož i platný a účinný provozní řád střediska Riders Park Donovaly vydaný provozovatelem, jehož znění je dostupné v kanceláři správy střediska a rovněž na internetové stránce www.riderspark.sk. Prodej jízdenek online se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele v platném znění, zákona č. 40/1964 Zb. Občanského zákoníku v platném znění a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů v platném znění.

1.4 Na základě koupě jízdenky online je zákazník oprávněn po dobu platnosti jízdenky a během provozních hodin provozovatele využívat dopravní zařízení, která jsou v letním provozu, zejména:

- kombinovanou lanovou dráhu Telemix 6/8 Nová hoľa,
- lanovou dráhu Záhradište,
- vlek Lomená poma,

Zákazník je zároveň oprávněn využívat bikeparkové traily, pump track, mini bike park a další areály střediska Riders Park Donovaly v rozsahu odpovídajícím druhu zakoupené jízdenky a platnému provoznímu řádu.

2 NÁKUP JÍZDENEK ONLINE

2.1 Nakupovat jízdenky online prostřednictvím internetového obchodu mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek stanovených dále.

2.2 V internetovém obchodě je možné nakupovat následující druhy online jízdenek:

- 1denní jízdenky,
- půldenní jízdenky (dopoledne – platné do 13:00, nebo odpoledne – platné od 13:00),
- 8hodinové přenosné jízdenky,
- vícedenní jízdenky (2 až 6 dní),
- jízdenky Vstup do Riders Park / Pedal road,
- jízdenky Mini Bike Park (2 hodiny),
- sezonní permanentky,
- pěší jízdenky na lanovku (jednosměrné a obousměrné, včetně rodinných).

Jízdenky je možné zakoupit v tarifech Dospělý, Senior, Junior a Dítě. Rozdělení do tarifů podle věku je uvedeno v pokynech u ceníku na internetové stránce www.riderspark.sk. Provoz jednotlivých lanových drah a bikeparkových trailů je určován provozovatelem v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách ve středisku Riders Park Donovaly.

2.3 Doba použití jízdenek je časově omezena:

- 1denní jízdenku je zákazník oprávněn používat jen v den, pro který byla zakoupena, a to po celé otevírací hodiny střediska Riders Park Donovaly,
- půldenní jízdenku (dopoledne) je zákazník oprávněn používat jen v den, pro který byla zakoupena, a to do 13:00 hod.; půldenní jízdenku (odpoledne) je zákazník oprávněn používat jen v den, pro který byla zakoupena, a to od 13:00 hod. do konce otevíracích hodin střediska,
- 8hodinovou přenosnou jízdenku je zákazník oprávněn používat během celé letní sezony ve středisku Riders Park Donovaly. Platnost jízdenky se odvíjí od prvního průchodu turniketem, přičemž systém odečítá každou započatou hodinu z celkového časového limitu. Nevyčerpané hodiny zůstávají zákazníkovi a může je využít kdykoli během aktuální letní sezony. Tato jízdenka je přenosná a může ji střídavě používat více jezdců,
- vícedenní jízdenku je zákazník oprávněn používat po sobě následující počet dní, na které je jízdenka zakoupena, a to počínaje prvním dnem, ve kterém zákazník projde turniketem, a konče uplynutím otevíracích hodin střediska posledního dne platnosti jízdenky,
- jízdenka Vstup do Riders Park / Pedal road opravňuje zákazníka ke vstupu do areálu v rozsahu uvedeném v platném ceníku,
- jízdenku Mini Bike Park je zákazník oprávněn používat během dvou (2) hodin od prvního vstupu, a to v prostoru mini bike parku,
- sezonní permanentka opravňuje zákazníka k neomezeným jízdám během celé letní sezony střediska Riders Park Donovaly na všech lanových drahách, které jsou v provozu, a k využívání všech trailů, pump tracku a mini bike parku. Přesné termíny začátku a ukončení letní sezony určuje provozovatel,
- pěší jízdenka na lanovku je platná vždy jen na jednu lanovou dráhu podle výběru zákazníka při koupi (Telemix Nová hoľa nebo Záhradište), ne na obě současně, a je určena výhradně pro pěší návštěvníky a paraglidisty. Pro vstup s kolem platí samostatný ceník parku,

- nákup zlevněných jízdenek v tarifech Senior, Junior a Dítě je podmíněn věkem oprávněné osoby v den začátku čerpání jízdenky; oprávněnost je zákazník povinen na požádání doložit platným dokladem totožnosti. Děti do 5,99 roku mají vstup zdarma (kromě Mini Bike Parku).

2.4 Nákup jízdenek přes internetový obchod realizuje zákazník po vyplnění povinných položek ve formuláři internetového obchodu. Jedná se především o (1) výběr druhu jízdenky, (2) zvolenou formu nákupu, (3) zadání kontaktních údajů, (4) vyplnění začátku čerpání jízdenky, (5) zaškrtnutí souhlasu s těmito obchodními podmínkami, ceníkem, platným provozním řádem provozovatele a seznámení se se zpracováním osobních údajů a (6) závazné potvrzení objednávky. Závazné potvrzení objednávky se zároveň považuje za uzavření smlouvy o přepravě. Následně se zákazníkovi zobrazí celková cena, kterou je povinen uhradit prostřednictvím platební brány TATRABANKY, a.s. Uvedená cena je cenou konečnou, tj. včetně všech poplatků. Uzavřením smlouvy o přepravě zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

2.5 K dispozici jsou dvě formy nákupu: (a) bez registrace, kdy zákazníkovi není vytvořen účet na internetové stránce; (b) s registrací, kdy se zákazníkovi po zadání hesla vytvoří účet na internetové stránce a má možnost nakupovat jízdenky za zvýhodněných podmínek.

2.6 Nákup online jízdenek není podmíněn vlastnictvím nosiče jízdenky – čipové karty společnosti SKIDATA (dále jen „čipová karta“). Při nákupu jízdenky v internetovém obchodě s libovolnou čipovou kartou SKIDATA zadá zákazník číslo čipové karty, které je obvykle uvedeno na její zadní straně, do formuláře internetového obchodu.

2.7 Na internetové stránce provozovatele je k dispozici podrobný popis a návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen řídit se pokyny uvedenými na internetové stránce provozovatele.

2.8 Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat více online jízdenek, musí však mít různá data začátku čerpání.

2.9 Použití čipové karty a online jízdenky se řídí aktuálním provozním řádem provozovatele, který je dostupný v kanceláři správy střediska a rovněž na internetové stránce www.riderspark.sk.

2.10 Online jízdenka je platná jen v termínu, jehož začátek čerpání si zvolil zákazník při nákupu, přičemž její platnost končí uplynutím doby platnosti specifikované v odst. 2.3. Nevyčerpáním online jízdenky v tomto termínu – aniž by zákazník změnil datum platnosti nebo odstoupil od smlouvy o přepravě podle čl. 5 těchto obchodních podmínek – online jízdenka propadá bez nároku na vrácení její ceny. Zákazník nemá nárok na vrácení ceny jízdenky nebo její části ani v případě, že nevyužije půldenní, 8hodinovou nebo vícedenní jízdenku po celou dobu její platnosti.

2.11 Prvním průchodem turniketem je jízdenka znehodnocena a vázána na osobu držitele, tím je nepřenosná (s výjimkou 8hodinové přenosné jízdenky). Nepřenosná je jen jízdenka nakódovaná na čipové kartě, ne čipová karta jako nosič jízdenky. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny jízdenek pro určité osoby (děti, junior, senior) je zákazník povinen na požádání pracovníka provozovatele kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něhož je zřejmé zařazení do dané cenové kategorie (občanský průkaz, průkaz pojištěnce, rodný list apod.). V případě, že zákazník není schopen prokázat nárok na zvýhodněnou cenu, je provozovatel oprávněn takovou osobu z přepravy bez nároku na náhradu ceny jízdenky vyloučit.

2.12 Změnu data začátku čerpání nevyčerpané online jízdenky je možné provést před jejím prvním použitím, a to na základě žádosti zaslané e-mailem na . Po prvním průchodu turniketem už změna data není možná.

2.13 Zakoupená online jízdenka se aktivuje po prvním průchodu turniketem na jedné z lanových drah provozovatele. Validace (nabití) čipové karty trvá max. 20 minut od zaplacení hodnoty jízdenky. Po aktivaci online jízdenky už není možné od kupní smlouvy odstoupit.

2.14 Čipová karta slouží jako přepravní jízdenka až po aktivaci online jízdenky způsobem podle odst. 2.13 těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

2.15 Jízdenky jsou nepřenosné, pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak (výjimkou je 8hodinová přenosná jízdenka). Jízdenka, která je nepřenosná a je používána jinou osobou než zákazníkem nebo jím určeným držitelem při koupi jízdenky, bude zablokována bez nároku na vrácení peněz.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena online jízdenek zakoupených v internetovém obchodě odpovídá cenám uvedeným v platném ceníku střediska Riders Park Donovaly, který je dostupný na všech pokladnách ve středisku a rovněž na internetové stránce www.riderspark.sk v sekci ceník. Ceny jízdenek zakoupených online mohou být nižší než ceny na pokladně; rozhodující jsou vždy ceny uvedené v platném ceníku.

3.2 Cenu služby zákazník uhradí provozovateli vždy bezhotovostně přes platební bránu TATRABANKY, a.s., kam je přesměrován po potvrzení objednávky online jízdenky. Po uskutečnění platby je zákazník informován o jejím úspěšném nebo neúspěšném provedení a přesměrován zpět na stránku online obchodu. Pokud platba proběhla v pořádku, obdrží zákazník e-mailem „Potvrzení nákupu“ s dokladem o úhradě a dále SMS s číslem jízdenky. Doklad o úhradě je zároveň daňovým dokladem, který je zákazník povinen uschovat pro případnou reklamaci. Za problémy vzniklé během platby platební bránou TATRABANKY, a.s. nese plnou odpovědnost její provozovatel TATRABANKA, a.s. a zákazník je povinen řešit případné reklamace plateb přímo s TATRABANKA, a.s. Pokud zákazník neobdrží SMS s číslem zakoupené jízdenky, měl by bezodkladně kontaktovat technickou podporu online nákupu na tel. č. +421 48 4199 881.

3.3 Nákup prostřednictvím platební brány TATRABANKY, a.s. je možné realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému budou zákazníci bez zbytečného odkladu informováni na internetové stránce provozovatele.

3.4 Ztráta, odcizení, poškození nebo zapomenutí jízdenky – při ztrátě, odcizení, poškození nebo zapomenutí jízdenky je zákazník povinen oznámit tuto skutečnost v klientském centru nebo na pokladně ve středisku. Po nahlášení a předložení dokladů o zaplacení je možné jízdenku zablokovat a v případě potřeby vydat náhradní jízdenku. Manipulační poplatek za vystavení náhradní jízdenky je 10 €. Zákazník je povinen uhradit kromě manipulačního poplatku i zálohu za novou čipovou kartu 4 €. Pokud zákazník nepředloží doklad o zaplacení, nemá nárok na náhradní jízdenku ani na jinou formu odškodnění.

3.5 Zneužití jízdenky – všechny jízdenky s výjimkou 8hodinové přenosné jízdenky jsou nepřenosné a po celou dobu platnosti je může používat jen jedna osoba – zákazník nebo jím určený držitel při koupi jízdenky. Jízdenku není možné půjčovat, vyměňovat ani dále prodávat. V případě, že jízdenku použije jiná osoba než zákazník nebo jím určený držitel, bude jízdenka zablokována. Za odblokování zneužité jízdenky musí zákazník zaplatit pokutu ve výši 110 €, z toho pokuta 100 € a manipulační poplatek 10 €. Za odblokování zaměněné jízdenky (je nutné předložit i zaměněnou jízdenku) musí zákazník zaplatit manipulační poplatek ve výši 10 €.

4 SEZONNÍ PERMANENTKA – SEZONKA 2026

4.1 Nákup sezonní permanentky – zákazník je oprávněn zakoupit sezonní permanentku prostřednictvím internetového obchodu (online) nebo na prodejních místech provozovatele (pokladna). Cena sezonní permanentky je 350 € a je stejná pro všechny kategorie (Dítě, Junior, Dospělý, Senior), bez rozdílu věku. Podmínky nákupu, způsob úhrady, jakož i povinnost poskytnutí potřebných osobních údajů se řídí ustanoveními těchto obchodních podmínek a platným ceníkem.

4.2 Sezonní permanentka opravňuje držitele k neomezeným jízdám během celé letní sezony střediska Riders Park Donovaly na všech lanových drahách, které jsou v provozu, jakož i k využívání všech trailů, pump tracku a mini bike parku, včetně přednostního vstupu na lanovky.

4.3 Vyzvednutí permanentky – při první návštěvě si zákazník na pokladně převezme sezonní permanentku (čipovou kartu). Bez aktivace a převzetí permanentky není držitel oprávněn k jízdě.

4.4 Prokazování totožnosti – sezonní permanentka se považuje za platnou jen tehdy, pokud se její držitel při kontrole umí prokázat platným dokladem totožnosti, jehož údaje se shodují s údaji uvedenými při nákupu permanentky. Pokud se držitel neumí prokázat příslušným dokladem nebo pokud se zjistí nesoulad údajů, sezonní permanentka se považuje za neplatnou a provozovatel je oprávněn ji zablokovat bez nároku na náhradu.

4.5 Nepřenosnost – sezonní permanentka je vázána výhradně na konkrétní osobu, pro kterou byla vydána, a je nepřenosná. Není dovoleno ji půjčovat, prodávat, darovat ani jinak poskytovat třetí osobě. V případě, že sezonní permanentku používá jiná osoba než oprávněný držitel, považuje se za zneužitou a bude okamžitě zablokována bez nároku na náhradu. Odblokování zneužité permanentky je možné jen jednou během celé sezony, a to po úhradě poplatku ve výši 110 € (pokuta 100 € a manipulační poplatek 10 €). Po opakovaném zneužití se permanentka už dále neodblokuje a zůstává trvale neplatná.

4.6 Kontrola používání – provozovatel je oprávněn kdykoli ověřovat oprávněnost používání sezonní permanentky prostřednictvím pověřených zaměstnanců nebo jiných oprávněných osob. Držitel permanentky je povinen umožnit provedení takové kontroly a předložit požadovaný doklad totožnosti. Odmítnutí kontroly se považuje za neoprávněné používání permanentky a může vést k jejímu okamžitému zablokování bez nároku na náhradu.

4.7 Platnost – sezonní permanentka je platná od prvního do posledního dne letní sezony střediska Riders Park Donovaly; přesný začátek a ukončení letní sezony určuje výlučně provozovatel podle provozních a povětrnostních podmínek. Zákazník bere na vědomí, že případná omezení nebo přerušení provozu z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek, technických nebo jiných provozních okolností nezakládají nárok na finanční ani jinou náhradu.

4.8 Skupinové a firemní sezonní permanentky se vyřizují přímo na pokladně provozovatele.

5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O NÁKUPU ONLINE JÍZDENKY

5.1 Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Zb. Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů Slovenské republiky.

5.2 Na odstoupení od smlouvy (smlouvy o přepravě osob, kterou se řídí vztah zákazníka a provozovatele) se nevztahují ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele v platném znění o právu na odstoupení od smlouvy, neboť aplikace tohoto zákona v části odstoupení od smlouvy je ve smyslu ust. § 14 odst. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. pro smlouvu o přepravě osob vyloučena.

5.3 Zákazník bere na vědomí, že nepříznivé počasí, jakož ani onemocnění nebo vyhlášení mimořádné situace nejsou důvodem k odstoupení od smlouvy o přepravě, případně k vrácení peněz.

5.4 Jízdenky, které nebyly k vybranému datu začátku čerpání využity, není možné zpětně stornovat ani jim změnit nebo prodloužit platnost a zákazník nemá nárok na vrácení ceny za tyto jízdenky.

5.5 Během mimořádné situace vyhlášené v souvislosti s ohrožením veřejného zdraví na území Slovenské republiky je zákazník povinen dodržovat všechna platná opatření vyhlášená Úřadem veřejného zdravotnictví SR nebo jiným příslušným orgánem.

6 UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ, STÍŽNOSTÍ A PODNĚTŮ

6.1 Provozovatel odpovídá za vady, které má jízdenka při jejím zakoupení zákazníkem, tj. pokud neodpovídá údajům uvedeným v objednávce nebo pokud se přeprava neuskuteční v případě jejího přerušení na dobu delší než 3 hodiny z důvodu poruchy zařízení lanové dráhy. Zákazník je povinen zkontrolovat si požadované údaje před závazným potvrzením objednávky.

6.2 Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými dráhami v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu. Při neprovedení přepravy ze subjektivních důvodů na straně zákazníka před zahájením přepravy se cena za jízdenku nevrací.

6.3 Zákazník je povinen uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody k uplatnění reklamace, nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava měla uskutečnit nebo ve kterém se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu. Postup a nároky zákazníka na uplatnění slev z ceny jízdenky jsou upraveny v provozním řádu na internetové stránce www.riderspark.sk.

6.4 Na základě důvodného oznámení zákazníka o vadách jízdenky a předložení dokladu o zaplacení si zákazník může uplatnit nároky vyplývající z vad, za které odpovídá provozovatel. Smluvní strany se dohodly, že provozovatel je povinen odstranit vady jízdenky dodáním jízdenky, která bude odpovídat údajům uvedeným v závazné objednávce, resp. v e-mailu potvrzujícím změnu data začátku čerpání jízdenky podle odst. 2.12. Pokud není možné odstranit vadu dodáním jízdenky odpovídající objednávce, je zákazník oprávněn požadovat od provozovatele slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy. Zákazník je oprávněn zaslat provozovateli i podnět nebo stížnost na poskytované služby e-mailem; provozovatel je bude řešit průběžně a na zaslané podněty nebo stížnosti odpoví nejpozději do 30 dní.

6.5 Provozovatel si vyhrazuje právo vyřizovat všechny žádosti o storno nebo reklamaci jízdenek výhradně individuálně. Žádost o storno je možné podat jen písemně prostřednictvím e-mailové adresy . Provozovatel se zavazuje vyřídit žádost a informovat zákazníka o výsledku nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení. Samotné podání žádosti o storno nezakládá nárok na její schválení a provozovatel si vyhrazuje právo žádost zamítnout. V případě schválení storna může být zákazníkovi poskytnuta náhrada ve formě finanční refundace, náhradní jízdenky, voucheru nebo jiné přiměřené kompenzace podle rozhodnutí provozovatele, a to i jen částečně, s přihlédnutím k rozsahu využití jízdenky nebo dalším okolnostem.

7 POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Zákazník je povinen oznámit provozovateli své osobní údaje žádané systémem, a to jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu, nebo obchodní jméno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

7.2 Zákazník bere na vědomí, že provozovatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem plnění povinností provozovatele ze smlouvy uzavřené na základě objednávky jízdenky a zpracování těchto údajů v informačním systému, který má podobu elektronické evidence provozovatele o zákaznících.

7.3 Provozovatel má oprávněný zájem zasílat zákazníkovi zprávy o své činnosti za účelem poskytnutí informací o aktuálních slevách a akcích.

7.4 Poskytnutí informací podle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. v platném znění:

- provozovatel: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. se sídlem Prešovská 39, 821 02 Bratislava, telefonní číslo +421 48 4199 881, e-mail: ,
- účel zpracování osobních údajů a jeho právní základ: plnění povinností provozovatele ze smlouvy uzavřené na základě těchto obchodních podmínek a zpracování údajů v informačním systému provozovatele; oprávněný zájem provozovatele na informování zákazníka o aktuálních slevách a akcích,
- provozovatel může poskytnout osobní údaje osobě zajišťující účetní služby, právní služby, technickou podporu a subjektům oprávněným podle zvláštních předpisů,
- provozovatel nezamýšlí přenos osobních údajů do třetí země ani mezinárodní organizace,
- osobní údaje budou uchovány po dobu trvání smluvního vztahu a čtyři roky po jeho ukončení. Ve vztahu k údajům, které je provozovatel povinen uchovávat déle (pro účely účetnictví, plnění daňových povinností a archivace), je provozovatel uchovává po dobu stanovenou obecně závazným právním předpisem. Osobní údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu budou uchovávány po dobu čtyř (4) let; po uplynutí této doby budou zlikvidovány,
- na základě písemné žádosti nebo osobně u provozovatele má zákazník právo požádat o přístup ke svým osobním údajům, o jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, namítat zpracování, na přenositelnost osobních údajů, kdykoli odvolat svůj souhlas se zařazením do databáze příjemců zpráv o aktuálních slevách a akcích a podat návrh na zahájení řízení u Úřadu na ochranu osobních údajů SR,
- poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí není možné uzavřít smlouvu; v případě neuvedení požadovaných údajů nedojde k uzavření smlouvy,
- získané osobní údaje nepodléhají profilování ani automatizovanému rozhodování.

7.5 V případě, že se zákazník zaregistroval a vytvořil si uživatelské jméno a heslo, je povinen je uchovávat v bezpečí a neposkytovat je třetí osobě. Provozovatel nenese odpovědnost za následky nebo škodu způsobenou zapomenutím údajů, jejich poskytnutím třetí osobě nebo nezajištěním jejich ochrany ze strany zákazníka.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto něj bude použito ustanovení podle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejblíže. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

8.2 V otázkách neupravených těmito obchodními podmínkami se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele v platném znění a Občanského zákoníku v platném znění.

8.3 Provozovatel je oprávněn měnit nebo doplnit znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

8.4 Pokud zákazník není spokojen se způsobem, kterým provozovatel vyřídil uplatnění nároku z vady poskytované služby, nebo pokud se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má možnost obrátit se na provozovatele se žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání, zákazník má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů podle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů (dále jen „ARS“). Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem je Slovenská obchodní inspekce (Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (www.mhsr.sk); zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů se obrátí.

8.5 Zakoupením online jízdenky zákazník bez výhrad přijímá všechna ustanovení těchto obchodních podmínek, kterými je při uzavírání kupní smlouvy vázán, a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři v internetovém obchodě provozovatele vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

8.6 Za platné a účinné se považuje znění obchodních podmínek, které je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetové stránce provozovatele.

8.7 Orgán dozoru: Inspektorát SOI (Slovenská obchodní inspekce) pro Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

Donovaly, 16. 6. 2026