RIDERS PARK DONOVALY

Všeobecné obchodné podmienky

Riders Park Donovaly – letná prevádzka 2026

Tieto všeobecné obchodné podmienky akciovej spoločnosti GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 758 015, IČ DPH: SK2020253752, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 1981/B, telefónne číslo +421 48 4199 881, e-mail: (ďalej len „prevádzkovateľ“) pre online predaj lístkov a sezónnych permanentiek umiestnený na webovej adrese www.riderspark.sk (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a vlekmi a využívanie bikeparkových trailov a ďalších areálov v stredisku Riders Park Donovaly (letná prevádzka strediska PARK SNOW Donovaly) a nákup lístkov (cestovných lístkov). Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv o preprave uzatvorených v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

PLATNÉ OD	PREVÁDZKOVATEĽ	WEB
16. 6. 2026	GOIMPEX BRATISLAVA a.s.	www.riderspark.sk

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním zmlúv o preprave prostredníctvom online predaja lístkov (ďalej len „internetový obchod“) na účely prepravy osôb na lanových dráhach a vlekoch a využívania bikeparkových trailov a ďalších areálov v stredisku Riders Park Donovaly, ktorý prevádzkovateľ prevádzkuje na internetovej stránke www.riderspark.sk (ďalej len „internetová stránka“).

1.2 Zákazník môže v internetovom obchode zakúpiť online lístky prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa, kúpnu cenu online lístka hradí využitím platobnej brány TATRABANKY, a.s.

1.3 Zakúpením lístka online sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, ako aj platný a účinný prevádzkový poriadok strediska Riders Park Donovaly vydaný prevádzkovateľom, ktorého znenie je dostupné v kancelárii správy strediska a rovnako aj na internetovej stránke www.riderspark.sk. Predaj lístkov online sa realizuje v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.4 Na základe kúpy lístka online je zákazník oprávnený počas doby platnosti lístka a počas prevádzkových hodín prevádzkovateľa využívať dopravné zariadenia, ktoré sú v letnej prevádzke, najmä:

- kombinovanú lanovú dráhu Telemix 6/8 Nová hoľa,
- lanovú dráhu Záhradište,
- vlek Lomená poma,

Zákazník je zároveň oprávnený využívať bikeparkové traily, pump track, mini bike park a ďalšie areály strediska Riders Park Donovaly v rozsahu zodpovedajúcom druhu zakúpeného lístka a platnému prevádzkovému poriadku.

2 NÁKUP LÍSTKOV ONLINE

2.1 Nakupovať lístky online prostredníctvom internetového obchodu môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok stanovených ďalej.

2.2 V internetovom obchode je možné nakupovať nasledujúce druhy online lístkov:

- 1-dňové lístky,
- poldňové lístky (doobeda – platné do 13:00, alebo poobede – platné od 13:00),
- 8-hodinové prenosné lístky,
- viacdňové lístky (2 až 6 dní),
- lístky Vstup do Riders Park / Pedal road,
- lístky Mini Bike Park (2 hodiny),
- sezónne permanentky,
- peše lístky na lanovku (jednosmerné a obojsmerné, vrátane rodinných).

Lístky je možné zakúpiť v tarifách Dospelý, Senior, Junior a Dieťa. Rozdelenie do tarif podľa veku je uvedené v pokynoch pri cenníku na internetovej stránke www.riderspark.sk. Prevádzka jednotlivých lanových dráh a bikeparkových trailov je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku Riders Park Donovaly.

2.3 Doba použitia lístkov je časovo obmedzená:

- 1-dňový lístok je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený, a to počas celých otváracích hodín strediska Riders Park Donovaly,
- poldňový lístok (doobeda) je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený, a to do 13:00 hod.; poldňový lístok (poobede) je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený, a to od 13:00 hod. do konca otváracích hodín strediska,
- 8-hodinový prenosný lístok je zákazník oprávnený používať počas celej letnej sezóny v stredisku Riders Park Donovaly. Platnosť lístka sa odvíja od prvého prechodu cez turniket, pričom systém odpočítava každú začatú hodinu z celkového časového limitu. Nevyčerpané hodiny zostávajú zákazníkovi a môže ich využiť kedykoľvek počas aktuálnej letnej sezóny. Tento lístok je prenosný a môžu ho striedavo používať viacerí jazdci,
- viacdňový lístok je zákazník oprávnený používať za sebou nasledujúci počet dní, na ktoré je lístok zakúpený, a to počnúc prvým dňom, v ktorom zákazník prejde cez turniket, a končiac uplynutím otváracích hodín strediska posledného dňa platnosti lístka,
- lístok Vstup do Riders Park / Pedal road oprávňuje zákazníka na vstup do areálu v rozsahu uvedenom v platnom cenníku,
- lístok Mini Bike Park je zákazník oprávnený používať počas dvoch (2) hodín od prvého vstupu, a to v priestore mini bike parku,
- sezónna permanentka oprávňuje zákazníka na neobmedzené jazdy počas celej letnej sezóny strediska Riders Park Donovaly na všetkých lanových dráhach, ktoré sú v prevádzke, a na využívanie všetkých trailov, pump tracku a mini bike parku. Presné termíny začiatku a ukončenia letnej sezóny určuje prevádzkovateľ,
- peší lístok na lanovku je platný vždy len na jednu lanovú dráhu podľa výberu zákazníka pri kúpe (Telemix Nová hoľa alebo Záhradište), nie na obe súčasne, a je určený výhradne pre peších návštevníkov a paraglidistov. Pre vstup s bicyklom platí samostatný cenník parku,

- nákup zľavnených lístkov v tarifách Senior, Junior a Dieťa je podmienený vekom oprávnenej osoby v deň začiatku čerpania lístka; oprávnenosť je zákazník povinný na požiadanie doložiť platným dokladom totožnosti. Deti do 5,99 roka majú vstup zdarma (okrem Mini Bike Parku).

2.4 Nákup lístkov cez internetový obchod realizuje zákazník po vyplnení povinných položiek vo formulári internetového obchodu. Jedná sa predovšetkým o (1) výber druhu lístka, (2) zvolenú formu nákupu, (3) zadanie kontaktných údajov, (4) vyplnenie začiatku čerpania lístka, (5) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, cenníkom, platným prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa a oboznámenie sa so spracovaním osobných údajov a (6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky sa zároveň považuje za uzatvorenie zmluvy o preprave. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková cena, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. Uvedená cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých poplatkov. Uzatvorením zmluvy o preprave zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

2.5 K dispozícii sú dve formy nákupu: (a) bez registrácie, kedy zákazníkovi nie je vytvorený účet na internetovej stránke; (b) s registráciou, kedy sa zákazníkovi po zadaní hesla vytvorí účet na internetovej stránke a má možnosť nakupovať lístky za zvýhodnených podmienok.

2.6 Nákup online lístkov nie je podmienený vlastníctvom nosiča lístka – čipovej karty spoločnosti SKIDATA (ďalej len „čipová karta“). Pri nákupe lístka v internetovom obchode s ľubovoľnou čipovou kartou SKIDATA zadá zákazník číslo čipovej karty, ktoré je obvykle uvedené na jej zadnej strane, do formulára internetového obchodu.

2.7 Na internetovej stránke prevádzkovateľa je k dispozícii podrobný popis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom postupovať. Zákazník je povinný riadiť sa pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.8 Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať viacero online lístkov, musia však mať rôzne dátumy začiatku čerpania.

2.9 Použitie čipovej karty a online lístka sa riadi aktuálnym prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa, ktorý je dostupný v kancelárii správy strediska a rovnako aj na internetovej stránke www.riderspark.sk.

2.10 Online lístok je platný len v termíne, ktorého začiatok čerpania si zvolil zákazník pri nákupe, pričom jeho platnosť končí uplynutím doby platnosti špecifikovanej v ods. 2.3. Nevyčerpaním online lístka v tomto termíne – bez toho, aby zákazník zmenil dátum platnosti alebo odstúpil od zmluvy o preprave podľa čl. 5 týchto obchodných podmienok – online lístok prepadá bez nároku na vrátenie jeho ceny. Zákazník nemá nárok na vrátenie ceny lístka alebo jej časti ani v prípade, ak nevyužije poldňový, 8-hodinový alebo viacdňový lístok počas celej doby jeho platnosti.

2.11 Prvým prechodom cez turniket je lístok znehodnotený a viazaný na osobu držiteľa, tým je neprenosný (s výnimkou 8-hodinového prenosného lístka). Neprenosný je len lístok nakódovaný na čipovej karte, nie čipová karta ako nosič lístka. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny lístkov pre určité osoby (deti, junior, senior) je zákazník povinný na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého je zrejmé zaradenie do danej cenovej kategórie (občiansky preukaz, preukaz poistenca, rodný list a pod.). V prípade, že zákazník nie je schopný preukázať nárok na zvýhodnenú cenu, je prevádzkovateľ oprávnený takúto osobu z prepravy bez nároku na náhradu ceny lístka vylúčiť.

2.12 Zmenu dátumu začiatku čerpania nevyčerpaného online lístka je možné vykonať pred jeho prvým použitím, a to na základe žiadosti zaslanej e-mailom na . Po prvom prechode cez turniket už zmena dátumu nie je možná.

2.13 Zakúpený online lístok sa aktivuje po prvom prechode cez turniket na jednej z lanových dráh prevádzkovateľa. Validácia (nabitie) čipovej karty trvá max. 20 minút od zaplatenia hodnoty lístka. Po aktivácii online lístka už nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2.14 Čipová karta slúži ako cestovný lístok až po aktivácii online lístka spôsobom podľa ods. 2.13 týchto obchodných podmienok. Do tohto momentu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa na jazdu.

2.15 Lístky sú neprenosné, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak (výnimkou je 8-hodinový prenosný lístok). Lístok, ktorý je neprenosný a je používaný inou osobou ako zákazníkom alebo ním určeným držiteľom pri kúpe lístka, bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena online lístkov zakúpených v internetovom obchode zodpovedá cenám uvedeným v platnom cenníku strediska Riders Park Donovaly, ktorý je dostupný na všetkých pokladniach v stredisku a rovnako na internetovej stránke www.riderspark.sk v sekcii cenník. Ceny lístkov zakúpených online môžu byť nižšie ako ceny na pokladni; rozhodujúce sú vždy ceny uvedené v platnom cenníku.

3.2 Cenu služby zákazník uhradí prevádzkovateľovi vždy bezhotovostne cez platobnú bránu TATRABANKY, a.s., kam je presmerovaný po potvrdení objednávky online lístka. Po uskutočnení platby je zákazník informovaný o jej úspešnom alebo neúspešnom prevedení a presmerovaný späť na stránku online obchodu. Ak platba prebehla v poriadku, obdrží zákazník e-mailom „Potvrdenie nákupu“ s dokladom o úhrade a ďalej SMS s číslom lístka. Doklad o úhrade je zároveň daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Za problémy vzniknuté počas platby platobnou bránou TATRABANKY, a.s. nesie plnú zodpovednosť jej prevádzkovateľ TATRABANKA, a.s. a zákazník je povinný riešiť prípadné reklamácie platieb priamo s TATRABANKA, a.s. Pokiaľ zákazník neobdrží SMS s číslom zakúpeného lístka, mal by bezodkladne kontaktovať technickú podporu online nákupu na tel. č. +421 48 4199 881.

3.3 Nákup prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému budú zákazníci bez zbytočného odkladu informovaní na internetovej stránke prevádzkovateľa.

3.4 Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie lístka – pri strate, odcudzení, poškodení alebo zabudnutí lístka je zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v stredisku. Po nahlásení a predložení dokladov o zaplatení je možné lístok zablokovať a v prípade potreby vydať náhradný lístok. Manipulačný poplatok za vystavenie náhradného lístka je 10 €. Zákazník je povinný uhradiť okrem manipulačného poplatku aj zálohu za novú čipovú kartu 4 €. Pokiaľ zákazník nepredloží doklad o zaplatení, nemá nárok na náhradný lístok ani na inú formu odškodnenia.

3.5 Zneužitie lístka – všetky lístky s výnimkou 8-hodinového prenosného lístka sú neprenosné a počas celej platnosti ich môže používať len jedna osoba – zákazník alebo ním určený držiteľ pri kúpe lístka. Lístok nie je možné požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že lístok použije iná osoba než zákazník alebo ním určený držiteľ, bude lístok zablokovaný. Za odblokovanie zneužitého lístka musí zákazník zaplatiť pokutu vo výške 110 €, z toho pokuta 100 € a manipulačný poplatok 10 €. Za odblokovanie zameneného lístka (je potrebné predložiť aj zamenený lístok) musí zákazník zaplatiť manipulačný poplatok vo výške 10 €.

4 SEZÓNNA PERMANENTKA – SEZÓNKA 2026

4.1 Nákup sezónnej permanentky – zákazník je oprávnený zakúpiť sezónnu permanentku prostredníctvom internetového obchodu (online) alebo na predajných miestach prevádzkovateľa (pokladňa). Cena sezónnej permanentky je 350 € a je rovnaká pre všetky kategórie (Dieťa, Junior, Dospelý, Senior), bez rozdielu veku. Podmienky nákupu, spôsob úhrady, ako aj povinnosť poskytnutia potrebných osobných údajov sa riadia ustanoveniami týchto obchodných podmienok a platným cenníkom.

4.2 Sezónna permanentka oprávňuje držiteľa na neobmedzené jazdy počas celej letnej sezóny strediska Riders Park Donovaly na všetkých lanových dráhach, ktoré sú v prevádzke, ako aj na využívanie všetkých trailov, pump tracku a mini bike parku, vrátane prednostného vstupu na lanovky.

4.3 Vyzdvihnutie permanentky – pri prvej návšteve si zákazník na pokladni prevezme sezónnu permanentku (čipovú kartu). Bez aktivácie a prevzatia permanentky nie je držiteľ oprávnený na jazdu.

4.4 Preukazovanie totožnosti – sezónna permanentka sa považuje za platnú len vtedy, ak sa jej držiteľ pri kontrole vie preukázať platným dokladom totožnosti, ktorého údaje sa zhodujú s údajmi uvedenými pri nákupe permanentky. Ak sa držiteľ nevie preukázať príslušným dokladom alebo ak sa zistí nesúlad údajov, sezónna permanentka sa považuje za neplatnú a prevádzkovateľ je oprávnený ju zablokovať bez nároku na náhradu.

4.5 Neprenosnosť – sezónna permanentka je viazaná výhradne na konkrétnu osobu, pre ktorú bola vydaná, a je neprenosná. Nie je dovolené ju požičiavať, predávať, darovať ani inak poskytovať tretej osobe. V prípade, že sezónnu permanentku používa iná osoba než oprávnený držiteľ, považuje sa za zneužitú a bude okamžite zablokovaná bez nároku na náhradu. Odblokovanie zneužitej permanentky je možné len jedenkrát počas celej sezóny, a to po úhrade poplatku vo výške 110 € (pokuta 100 € a manipulačný poplatok 10 €). Po opakovanom zneužití sa permanentka už ďalej neodblokuje a zostáva trvalo neplatná.

4.6 Kontrola používania – prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overovať oprávnenosť používania sezónnej permanentky prostredníctvom poverených zamestnancov alebo iných oprávnených osôb. Držiteľ permanentky je povinný umožniť vykonanie takejto kontroly a predložiť požadovaný doklad totožnosti. Odmietnutie kontroly sa považuje za neoprávnené používanie permanentky a môže viesť k jej okamžitému zablokovaniu bez nároku na náhradu.

4.7 Platnosť – sezónna permanentka je platná od prvého do posledného dňa letnej sezóny strediska Riders Park Donovaly; presný začiatok a ukončenie letnej sezóny určuje výlučne prevádzkovateľ podľa prevádzkových a poveternostných podmienok. Zákazník berie na vedomie, že prípadné obmedzenia alebo prerušenia prevádzky z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technických alebo iných prevádzkových okolností nezakladajú nárok na finančnú ani inú náhradu.

4.8 Skupinové a firemné sezónne permanentky sa vybavujú priamo na pokladni prevádzkovateľa.

5 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O NÁKUPE ONLINE LÍSTKA

5.1 Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.2 Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení o práve na odstúpenie od zmluvy, nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

5.3 Zákazník berie na vedomie, že nepriaznivé počasie, ako ani ochorenie alebo vyhlásenie mimoriadnej situácie nie sú dôvodom na odstúpenie od zmluvy o preprave, prípadne na vrátenie peňazí.

5.4 Lístky, ktoré neboli k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné spätne stornovať ani im zmeniť alebo predĺžiť platnosť a zákazník nemá nárok na vrátenie ceny za tieto lístky.

5.5 Počas mimoriadnej situácie vyhlásenej v súvislosti s ohrozením verejného zdravia na území Slovenskej republiky je zákazník povinný dodržiavať všetky platné opatrenia vyhlásené Úradom verejného zdravotníctva SR alebo iným príslušným orgánom.

6 UPLATŇOVANIE A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV

6.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má lístok pri jeho zakúpení zákazníkom, t. j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke alebo ak sa preprava neuskutoční v prípade jej prerušenia na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.

6.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cena za lístok nevracia.

6.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu. Postup a nároky zákazníka na uplatnenie zliav z ceny lístka sú upravené v prevádzkovom poriadku na internetovej stránke www.riderspark.sk.

6.4 Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách lístka a predloženia dokladu o zaplatení si zákazník môže uplatniť nároky vyplývajúce z vád, za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady lístka dodaním lístka, ktorý bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke, resp. v e-maile potvrdzujúcom zmenu dátumu začiatku čerpania lístka podľa ods. 2.12. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním lístka zodpovedajúceho objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom; prevádzkovateľ ich bude riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti odpovie najneskôr do 30 dní.

6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vybavovať všetky žiadosti o storno alebo reklamáciu lístkov výhradne individuálne. Žiadosť o storno je možné podať len písomne prostredníctvom e-mailovej adresy . Prevádzkovateľ sa zaväzuje vybaviť žiadosť a informovať zákazníka o výsledku najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Samotné podanie žiadosti o storno nezakladá nárok na jej schválenie a prevádzkovateľ si vyhradzuje právo žiadosť zamietnuť. V prípade schválenia storna môže byť zákazníkovi poskytnutá náhrada vo forme finančnej refundácie, náhradného lístka, voucheru alebo inej primeranej kompenzácie podľa rozhodnutia prevádzkovateľa, a to aj len čiastočne, s prihliadnutím na rozsah využitia lístka alebo ďalšie okolnosti.

7 POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje žiadané systémom, a to meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo a e-mailovú adresu, alebo obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

7.2 Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa zo zmluvy uzatvorenej na základe objednávky lístka a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch.

7.3 Prevádzkovateľ má oprávnený záujem zasielať zákazníkovi správy o svojej činnosti za účelom poskytnutia informácií o aktuálnych zľavách a akciách.

7.4 Poskytnutie informácií podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom znení:

- prevádzkovateľ: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, telefónne číslo +421 48 4199 881, e-mail: ,
- účel spracúvania osobných údajov a jeho právny základ: plnenie povinností prevádzkovateľa zo zmluvy uzatvorenej na základe týchto obchodných podmienok a spracovanie údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa; oprávnený záujem prevádzkovateľa na informovaní zákazníka o aktuálnych zľavách a akciách,
- prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje osobe zabezpečujúcej účtovné služby, právne služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov,
- prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie,
- osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a štyri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a archivácie), ich prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu budú uchovávané po dobu štyroch (4) rokov; po uplynutí tejto doby budú zlikvidované,
- na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má zákazník právo požiadať o prístup k svojim osobným údajom, o ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, namietať spracúvanie, na prenosnosť osobných údajov, kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zaradením do databázy prijímateľov správ o aktuálnych zľavách a akciách a podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR,
- poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu; v prípade neuvedenia požadovaných údajov nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,
- získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

7.5 V prípade, ak sa zákazník zaregistroval a vytvoril si užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, ich poskytnutím tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany zo strany zákazníka.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neho bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

8.2 V otázkach neupravených týmito obchodnými podmienkami sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

8.3 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.4 Pokiaľ zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil uplatnenie nároku z vady poskytovanej služby, alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „ARS"). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti.

8.5 Zakúpením online lístka zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný, a zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári v internetovom obchode prevádzkovateľa vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.

8.6 Za platné a účinné sa považuje znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

8.7 Orgán dozoru: Inšpektorát SOI (Slovenská obchodná inšpekcia) pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

Donovaly, 16. 6. 2026