RIDERS PARK DONOVALY

Általános szerződési feltételek

Riders Park Donovaly – 2026 nyári üzemeltetés

A GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. részvénytársaság (székhely: Prešovská 39, 821 02 Bratislava, Cg: 35 758 015, adószám: SK2020253752, bejegyezve a Bratislava III Városi Bíróság cégjegyzékében, Sa rész, 1981/B betétlap, telefonszám: +421 48 4199 881, e-mail: ; a továbbiakban: „üzemeltető") jelen, a jegyek és szezonbérletek online értékesítésére vonatkozó, a www.riderspark.sk webcímen elhelyezett általános szerződési feltételei (a továbbiakban: „szerződési feltételek") a szolgáltatások nyújtását szabályozzák – a felvonókkal és vontatókkal történő szállítást, valamint a bike park trailek és a Riders Park Donovaly központ (a PARK SNOW Donovaly központ nyári üzemeltetése) további területeinek használatát és a jegyek (utazási jegyek) vásárlását. A szerződési feltételek a jelen szerződési feltételekkel összhangban megkötött szállítási szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

HATÁLYOS	ÜZEMELTETŐ	WEB
2026. június 16-tól	GOIMPEX BRATISLAVA a.s.	www.riderspark.sk

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Jelen szerződési feltételek a szerződő felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozzák, amelyek a jegyek online értékesítése (a továbbiakban: „internetes áruház") útján kötött szállítási szerződésekkel összefüggésben keletkeznek, személyek felvonókon és vontatókon történő szállítása, valamint a Riders Park Donovaly központ bike park trailjeinek és további területeinek használata céljából, amelyet az üzemeltető a www.riderspark.sk weboldalon (a továbbiakban: „weboldal") üzemeltet.

1.2 A vásárló az online jegyeket az üzemeltető weboldalán keresztül vásárolhatja meg az internetes áruházban, az online jegy vételárát a TATRABANKA, a.s. fizetési átjáró útján fizeti meg.

1.3 A jegy online megvásárlásával a vásárló vállalja jelen szerződési feltételek, valamint a Riders Park Donovaly központnak az üzemeltető által kiadott, hatályos üzemeltetési szabályzata betartását, amelynek szövege elérhető a központ igazgatási irodájában, valamint a www.riderspark.sk weboldalon is. A jegyek online értékesítése a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történik, különösen a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z. z. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 40/1964 Zb. törvény és a személyes adatok védelméről szóló 18/2018 Z. z. törvény hatályos rendelkezései szerint.

1.4 A jegy online megvásárlása alapján a vásárló a jegy érvényességi ideje alatt és az üzemeltető üzemideje alatt jogosult a nyári üzemben lévő szállítóberendezések használatára, különösen:

- a Telemix 6/8 Nová hoľa kombinált felvonó,
- a Záhradište felvonó,
- a Lomená poma vontató,

A vásárló egyúttal jogosult a Riders Park Donovaly központ bike park trailjeinek, pump trackjének, mini bike parkjának és további területeinek használatára a megvásárolt jegy típusának és a hatályos üzemeltetési szabályzatnak megfelelő mértékben.

2 JEGYEK ONLINE VÁSÁRLÁSA

2.1 Jelen szerződési feltételekkel összhangban az internetes áruházban online jegyeket minden természetes és jogi személy vásárolhat az alábbiakban meghatározott feltételek mellett.

2.2 Az internetes áruházban a következő típusú online jegyek vásárolhatók:

- 1 napos jegyek,
- félnapos jegyek (délelőtt – 13:00-ig érvényes, vagy délután – 13:00-tól érvényes),
- 8 órás átruházható jegyek,
- többnapos jegyek (2–6 nap),
- Riders Park belépő / Pedal road jegyek,
- Mini Bike Park jegyek (2 óra),
- szezonbérletek,
- gyalogos felvonójegyek (egyirányú és oda-vissza, beleértve a családi jegyeket is).

A jegyek Felnőtt, Szenior, Junior és Gyerek tarifában vásárolhatók. A tarifák kor szerinti felosztása a www.riderspark.sk weboldal árlistájánál található útmutatóban szerepel. Az egyes felvonók és bike park trailek üzemeltetését az üzemeltető határozza meg a Riders Park Donovaly központ időjárási és üzemeltetési körülményeitől függően.

2.3 A jegyek használati ideje időben korlátozott:

- az 1 napos jegyet a vásárló csak azon a napon használhatja, amelyre megvásárolta, mégpedig a Riders Park Donovaly központ teljes nyitvatartási ideje alatt,
- a félnapos jegyet (délelőtt) a vásárló csak azon a napon használhatja, amelyre megvásárolta, mégpedig 13:00 óráig; a félnapos jegyet (délután) a vásárló csak azon a napon használhatja, amelyre megvásárolta, mégpedig 13:00 órától a központ nyitvatartásának végéig,
- a 8 órás átruházható jegyet a vásárló a Riders Park Donovaly központ teljes nyári szezonja alatt használhatja. A jegy érvényessége a turnikéten való első áthaladástól indul, miközben a rendszer minden megkezdett órát levon a teljes időkeretből. A fel nem használt órák a vásárlónál maradnak, és bármikor felhasználhatók az aktuális nyári szezon során. Ez a jegy átruházható, és felváltva több kerékpáros is használhatja,
- a többnapos jegyet a vásárló a megvásárolt egymást követő napok számában használhatja, mégpedig az első naptól kezdve, amelyen áthalad a turnikéten, a jegy érvényességének utolsó napján a központ nyitvatartásának lejártáig,
- a Riders Park belépő / Pedal road jegy a vásárlót a hatályos árlistában meghatározott mértékben jogosítja fel a területre való belépésre,
- a Mini Bike Park jegyet a vásárló az első belépéstől számított két (2) órán át használhatja, mégpedig a mini bike park területén,
- a szezonbérlet a vásárlót korlátlan számú menetre jogosítja a Riders Park Donovaly központ teljes nyári szezonja alatt valamennyi üzemben lévő felvonón, valamint valamennyi trail, a pump track és a mini bike park használatára. A nyári szezon kezdetének és befejezésének pontos időpontját az üzemeltető határozza meg,
- a gyalogos felvonójegy mindig csak egy felvonóra érvényes a vásárló által a vásárláskor választott szerint (Telemix Nová hoľa vagy Záhradište), nem mindkettőre egyszerre, és kizárólag gyalogos látogatóknak és siklóernyősöknek szól. Kerékpárral való belépésre a park külön árlistája vonatkozik,

- a Szenior, Junior és Gyerek tarifában a kedvezményes jegyek vásárlása a jogosult személy életkorához kötött a jegy felhasználásának kezdő napján; a jogosultságot a vásárló kérésre érvényes személyazonosító okmánnyal köteles igazolni. Az 5,99 évnél fiatalabb gyermekek belépése ingyenes (a Mini Bike Park kivételével).

2.4 A jegyek internetes áruházban történő vásárlását a vásárló az internetes áruház űrlapjának kötelező mezőinek kitöltése után végzi el. Ez elsősorban a következőket foglalja magában: (1) a jegy típusának kiválasztása, (2) a választott vásárlási forma, (3) a kapcsolattartási adatok megadása, (4) a jegy felhasználása kezdetének kitöltése, (5) a jelen szerződési feltételekkel, az árlistával, az üzemeltető hatályos üzemeltetési szabályzatával való egyetértés bejelölése és a személyes adatok kezelésének megismerése, valamint (6) a megrendelés kötelező érvényű megerősítése. A megrendelés kötelező érvényű megerősítése egyúttal a szállítási szerződés megkötésének minősül. Ezt követően a vásárlónak megjelenik a teljes ár, amelyet a TATRABANKA, a.s. fizetési átjáró útján köteles megfizetni. A megadott ár végleges ár, azaz minden díjat tartalmaz. A szállítási szerződés megkötésével a vásárló megerősíti, hogy a jelen szerződési feltételeket megismerte, és azokkal egyetért.

2.5 Két vásárlási forma áll rendelkezésre: (a) regisztráció nélkül, amikor a vásárló számára nem jön létre fiók a weboldalon; (b) regisztrációval, amikor a vásárló számára jelszó megadása után fiók jön létre a weboldalon, és lehetősége van kedvezményes feltételekkel jegyeket vásárolni.

2.6 Az online jegyek vásárlása nem feltételezi a jegyhordozó – a SKIDATA társaság chipkártyája (a továbbiakban: „chipkártya") – birtoklását. A jegynek az internetes áruházban bármely SKIDATA chipkártyával történő vásárlásakor a vásárló az internetes áruház űrlapjába beírja a chipkártya számát, amely általában annak hátoldalán található.

2.7 Az üzemeltető weboldalán részletes leírás és útmutató áll rendelkezésre arról, hogyan kell a tranzakciót végrehajtani és milyen módon kell eljárni. A vásárló köteles az üzemeltető weboldalán feltüntetett utasításokat követni.

2.8 Egy chipkártyára több online jegy is aktiválható, ezeknek azonban eltérő felhasználási kezdő dátummal kell rendelkezniük.

2.9 A chipkártya és az online jegy használatát az üzemeltető aktuális üzemeltetési szabályzata szabályozza, amely elérhető a központ igazgatási irodájában, valamint a www.riderspark.sk weboldalon is.

2.10 Az online jegy csak abban az időszakban érvényes, amelynek felhasználási kezdetét a vásárló a vásárláskor választotta, miközben érvényessége a 2.3 pontban meghatározott érvényességi idő lejártával ér véget. Ha az online jegyet ebben az időszakban nem használják fel – anélkül, hogy a vásárló módosítaná az érvényesség dátumát vagy elállna a szállítási szerződéstől jelen szerződési feltételek 5. cikke szerint –, az online jegy érvényét veszti az ára visszatérítésére való jog nélkül. A vásárló nem jogosult a jegy árának vagy egy részének visszatérítésére abban az esetben sem, ha a félnapos, 8 órás vagy többnapos jegyet nem használja fel a teljes érvényességi ideje alatt.

2.11 A turnikéten való első áthaladással a jegy felhasználttá válik és a birtokos személyéhez kötődik, ezáltal nem átruházható (a 8 órás átruházható jegy kivételével). Csak a chipkártyára kódolt jegy nem átruházható, nem a chipkártya mint jegyhordozó. A kedvezményes jegyárakra való jogosultságot bizonyos személyek (gyermekek, junior, szenior) esetében a vásárló az üzemeltető munkatársának kérésére bármikor köteles igazolni olyan érvényes okmány bemutatásával, amelyből egyértelműen kiderül az adott árkategóriába tartozás (személyi igazolvány, biztosítási kártya, születési anyakönyvi kivonat stb.). Amennyiben a vásárló nem tudja igazolni a kedvezményes árra való jogosultságát, az üzemeltető jogosult az ilyen személyt a szállításból kizárni a jegy árának visszatérítésére való jog nélkül.

2.12 A fel nem használt online jegy felhasználási kezdő dátumának módosítása az első használat előtt lehetséges, mégpedig az címre küldött e-mailes kérelem alapján. A turnikéten való első áthaladás után a dátum módosítása már nem lehetséges.

2.13 A megvásárolt online jegy az üzemeltető egyik felvonóján a turnikéten való első áthaladás után aktiválódik. A chipkártya validálása (feltöltése) a jegy értékének megfizetésétől számított legfeljebb 20 percig tart. Az online jegy aktiválása után a vételi szerződéstől már nem lehet elállni.

2.14 A chipkártya csak az online jegynek a jelen szerződési feltételek 2.13 pontja szerinti aktiválása után szolgál utazási jegyként. Eddig az időpontig a chipkártya nem jogosítja fel birtokosát a kerékpározásra.

2.15 A jegyek nem átruházhatók, ha jelen szerződési feltételek másként nem rendelkeznek (kivétel a 8 órás átruházható jegy). Az a jegy, amely nem átruházható, és amelyet a vásárlótól vagy az általa a jegy vásárlásakor meghatározott birtokostól eltérő személy használ, visszatérítési jog nélkül letiltásra kerül.

3 ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 Az internetes áruházban vásárolt online jegyek ára megfelel a Riders Park Donovaly központ hatályos árlistájában feltüntetett áraknak, amely elérhető a központ valamennyi pénztáránál, valamint a www.riderspark.sk weboldalon az árlista szekcióban. Az online vásárolt jegyek ára alacsonyabb lehet, mint a pénztári ár; mindig a hatályos árlistában feltüntetett árak az irányadók.

3.2 A szolgáltatás árát a vásárló mindig készpénzmentesen fizeti meg az üzemeltetőnek a TATRABANKA, a.s. fizetési átjárón keresztül, ahová az online jegy megrendelésének megerősítése után átirányításra kerül. A fizetés végrehajtása után a vásárló tájékoztatást kap annak sikeres vagy sikertelen teljesítéséről, és visszairányítják az internetes áruház oldalára. Ha a fizetés rendben megtörtént, a vásárló e-mailben „Vásárlási visszaigazolást" kap a fizetési bizonylattal, majd SMS-t a jegy számával. A fizetési bizonylat egyben adóügyi bizonylat is, amelyet a vásárló köteles megőrizni az esetleges reklamáció céljából. A TATRABANKA, a.s. fizetési átjáróval történő fizetés során felmerült problémákért teljes felelősséget annak üzemeltetője, a TATRABANKA, a.s. visel, és a vásárló köteles az esetleges fizetési reklamációkat közvetlenül a TATRABANKA, a.s.-szel rendezni. Ha a vásárló nem kapja meg az SMS-t a megvásárolt jegy számával, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot az online vásárlás technikai támogatásával a +421 48 4199 881 telefonszámon.

3.3 A TATRABANKA, a.s. fizetési átjárón keresztüli vásárlás bármikor végrehajtható, a rendszer a technológiai szünetek kivételével folyamatosan működik. A rendszer tervezett technológiai szüneteiről a vásárlókat indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják az üzemeltető weboldalán.

3.4 A jegy elvesztése, ellopása, megrongálódása vagy otthagyása – a jegy elvesztése, ellopása, megrongálódása vagy otthagyása esetén a vásárló köteles ezt a tényt bejelenteni az ügyfélközpontban vagy a központ pénztáránál. A bejelentés és a fizetési bizonylatok bemutatása után a jegy letiltható, és szükség esetén pótjegy adható ki. A pótjegy kiállításának kezelési díja 10 €. A kezelési díjon felül a vásárló köteles 4 € letétet is fizetni az új chipkártyáért. Ha a vásárló nem mutatja be a fizetési bizonylatot, nem jogosult pótjegyre, sem más kártérítési formára.

3.5 A jegy visszaélésszerű használata – a 8 órás átruházható jegy kivételével minden

jegy nem átruházható, és a teljes érvényesség alatt csak egy személy – a vásárló vagy az általa a jegy vásárlásakor meghatározott birtokos – használhatja. A jegyet nem lehet kölcsönadni, cserélni, sem továbbértékesíteni. Amennyiben a jegyet a vásárlótól vagy az általa meghatározott birtokostól eltérő személy használja, a jegy letiltásra kerül. A visszaélésszerűen használt jegy feloldásáért a vásárlónak 110 € bírságot kell fizetnie, ebből 100 € bírság és 10 € kezelési díj. A felcserélt jegy feloldásáért (a felcserélt jegyet is be kell mutatni) a vásárlónak 10 € kezelési díjat kell fizetnie.

4 SZEZONBÉRLET – SZEZON 2026

4.1 A szezonbérlet vásárlása – a vásárló jogosult szezonbérletet vásárolni az internetes áruházon keresztül (online) vagy az üzemeltető értékesítési helyein (pénztár). A szezonbérlet ára 350 €, és minden kategória (Gyerek, Junior, Felnőtt, Szenior) számára azonos, kortól függetlenül. A vásárlás feltételeit, a fizetés módját, valamint a szükséges személyes adatok megadásának kötelezettségét jelen szerződési feltételek rendelkezései és a hatályos árlista szabályozzák.

4.2 A szezonbérlet a birtokost korlátlan számú menetre jogosítja a Riders Park Donovaly központ teljes nyári szezonja alatt valamennyi üzemben lévő felvonón, valamint valamennyi trail, a pump track és a mini bike park használatára, beleértve a felvonókra való elsőbbségi belépést is.

4.3 A bérlet átvétele – az első látogatáskor a vásárló a pénztárnál átveszi a szezonbérletet (chipkártyát). A bérlet aktiválása és átvétele nélkül a birtokos nem jogosult a kerékpározásra.

4.4 A személyazonosság igazolása – a szezonbérlet csak akkor minősül érvényesnek, ha birtokosa az ellenőrzéskor érvényes személyazonosító okmánnyal tud igazolni, amelynek adatai megegyeznek a bérlet vásárlásakor megadott adatokkal. Ha a birtokos nem tud a megfelelő okmánnyal igazolni, vagy ha az adatok eltérése állapítható meg, a szezonbérlet érvénytelennek minősül, és az üzemeltető jogosult azt letiltani kártérítési jog nélkül.

4.5 Nem átruházhatóság – a szezonbérlet kizárólag ahhoz a konkrét személyhez kötődik, akinek kiállították, és nem átruházható. Nem megengedett kölcsönadni, eladni, ajándékozni, sem más módon harmadik személy rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a szezonbérletet a jogosult birtokostól eltérő személy használja, visszaélésszerűnek minősül, és azonnal letiltásra kerül kártérítési jog nélkül. A visszaélésszerűen használt bérlet feloldása csak egyszer lehetséges a teljes szezon alatt, mégpedig 110 € díj megfizetése után (100 € bírság és 10 € kezelési díj). Ismételt visszaélés után a bérletet többé nem oldják fel, és tartósan érvénytelen marad.

4.6 A használat ellenőrzése – az üzemeltető jogosult bármikor ellenőrizni a szezonbérlet használatának jogosultságát megbízott alkalmazottak vagy más felhatalmazott személyek útján. A bérlet birtokosa köteles lehetővé tenni az ilyen ellenőrzés elvégzését és bemutatni a kért személyazonosító okmányt. Az ellenőrzés megtagadása a bérlet jogosulatlan használatának minősül, és annak azonnali letiltásához vezethet kártérítési jog nélkül.

4.7 Érvényesség – a szezonbérlet a Riders Park Donovaly központ nyári szezonjának első napjától az utolsó napjáig érvényes; a nyári szezon pontos kezdetét és befejezését kizárólag az üzemeltető határozza meg az üzemeltetési és időjárási körülmények szerint. A vásárló tudomásul veszi, hogy a kedvezőtlen időjárási körülmények, műszaki vagy egyéb üzemeltetési körülmények miatti esetleges korlátozások vagy üzemszünetek nem alapoznak meg sem pénzbeli, sem egyéb kártérítési igényt.

4.8 A csoportos és céges szezonbérleteket közvetlenül az üzemeltető pénztáránál intézik.

5 ELÁLLÁS AZ ONLINE JEGY VÁSÁRLÁSÁRÓL SZÓLÓ SZERZŐDÉSTŐL

5.1 A szerződéstől való elállást a 40/1964 Zb. Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései és a Szlovák Köztársaság egyéb általánosan kötelező jogszabályai szabályozzák.

5.2 A szerződéstől (a vásárló és az üzemeltető viszonyát szabályozó személyszállítási szerződéstől) való elállásra nem vonatkoznak a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z. z. törvény hatályos rendelkezéseinek az elállási jogra vonatkozó rendelkezései, mivel e törvény alkalmazása az elállás részében a 108/2024 Z. z. törvény 14. § (6) bekezdés m) pontja értelmében a személyszállítási szerződésre kizárt.

5.3 A vásárló tudomásul veszi, hogy sem a kedvezőtlen időjárás, sem a betegség vagy a rendkívüli helyzet kihirdetése nem ad okot a szállítási szerződéstől való elállásra, illetve a pénz visszatérítésére.

5.4 Azok a jegyek, amelyeket a kiválasztott felhasználási kezdő dátumra nem használtak fel, utólag nem törölhetők, érvényességük nem módosítható vagy hosszabbítható meg, és a vásárló nem jogosult ezen jegyek árának visszatérítésére.

5.5 A Szlovák Köztársaság területén a közegészség veszélyeztetésével összefüggésben kihirdetett rendkívüli helyzet idején a vásárló köteles betartani a Szlovák Köztársaság Közegészségügyi Hivatala vagy más illetékes hatóság által kihirdetett valamennyi hatályos intézkedést.

6 REKLAMÁCIÓK, PANASZOK ÉS BEADVÁNYOK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉS KEZELÉSE

6.1 Az üzemeltető felel azokért a hibákért, amelyekkel a jegy a vásárló általi megvásárláskor rendelkezik, azaz ha nem felel meg a megrendelésben feltüntetett adatoknak, vagy ha a szállítás nem valósul meg annak a felvonó berendezésének meghibásodása miatti, 3 óránál hosszabb megszakítása esetén. A vásárló köteles a kért adatokat a megrendelés kötelező érvényű megerősítése előtt ellenőrizni.

6.2 A vásárlónak joga van a felvonókkal történő szállítási szolgáltatások nyújtására a megállapodott vagy szokásos terjedelemben, minőségben, mennyiségben és időpontban. Ha a szállítás a vásárló oldalán fennálló szubjektív okokból a szállítás megkezdése előtt nem valósul meg, a jegy ára nem kerül visszatérítésre.

6.3 A vásárló köteles a szolgáltatások hibáiból eredő igényeket (reklamációt) indokolatlan késedelem nélkül érvényesíteni azt követően, hogy a reklamáció érvényesítésének okait felfedezi, legkésőbb azonban azon napot követő naptári napon, amelyen a szállításnak meg kellett volna valósulnia, vagy amelyen a megállapodott terjedelemben nem valósult meg. A jegy árából való kedvezmények érvényesítésére vonatkozó eljárást és a vásárló igényeit a www.riderspark.sk weboldalon található üzemeltetési szabályzat szabályozza.

6.4 A jegy hibáiról szóló indokolt vásárlói bejelentés és a fizetési bizonylat bemutatása alapján a vásárló érvényesítheti a hibákból eredő, az üzemeltető felelősségi körébe tartozó igényeket. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az üzemeltető köteles a jegy hibáit olyan jegy szállításával orvosolni, amely megfelel a kötelező érvényű megrendelésben, illetve a jegy felhasználása kezdő dátumának a 2.12 pont szerinti módosítását megerősítő e-mailben feltüntetett adatoknak. Ha a hiba a megrendelésnek megfelelő jegy szállításával nem orvosolható, a vásárló jogosult az üzemeltetőtől a vételárból kedvezményt követelni vagy a szerződéstől elállni. A vásárló jogosult az üzemeltetőnek a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos beadványt vagy panaszt is e-mailben küldeni; az üzemeltető ezeket folyamatosan

kezeli, és a beküldött beadványokra vagy panaszokra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

6.5 Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jegyek törlésére vagy reklamációjára vonatkozó valamennyi kérelmet kizárólag egyedileg kezelje. Törlési kérelem kizárólag írásban, az e-mail-címen keresztül nyújtható be. Az üzemeltető vállalja, hogy a kérelmet kezeli, és a vásárlót az eredményről legkésőbb a kézbesítésétől számított 30 napon belül tájékoztatja. A törlési kérelem benyújtása önmagában nem alapozza meg annak jóváhagyásához való jogot, és az üzemeltető fenntartja a jogot a kérelem elutasítására. A törlés jóváhagyása esetén a vásárlónak pénzügyi visszatérítés, pótjegy, voucher vagy más, az üzemeltető döntése szerinti megfelelő kompenzáció formájában nyújtható kártérítés, akár csak részben is, figyelembe véve a jegy felhasználásának mértékét vagy egyéb körülményeket.

7 SZEMÉLYES ADATOK MEGADÁSA

7.1 A vásárló köteles megadni az üzemeltetőnek a rendszer által kért személyes adatait, mégpedig a nevét, vezetéknevét, állandó lakcímét, telefonszámát és e-mail-címét, vagy a cégnevét, székhelyének címét, cégjegyzékszámát, adóazonosítóját, közösségi adószámát, telefonszámát és e-mail-címét.

7.2 A vásárló tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a személyes adatait a jegy megrendelése alapján megkötött szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli, és ezeket az adatokat olyan információs rendszerben dolgozza fel, amely az üzemeltető vásárlóiról vezetett elektronikus nyilvántartás formáját ölti.

7.3 Az üzemeltetőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vásárlónak a tevékenységéről üzeneteket küldjön az aktuális kedvezményekről és akciókról szóló tájékoztatás céljából.

7.4 Tájékoztatás a 18/2018 Z. z. törvény hatályos 19. §-a szerint:

- üzemeltető: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. székhely: Prešovská 39, 821 02 Bratislava, telefonszám: +421 48 4199 881, e-mail: ,
- a személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: az üzemeltetőnek a jelen szerződési feltételek alapján megkötött szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése és az adatok feldolgozása az üzemeltető információs rendszerében; az üzemeltető jogos érdeke a vásárló aktuális kedvezményekről és akciókról való tájékoztatásában,
- az üzemeltető a személyes adatokat átadhatja a könyvelési szolgáltatásokat, jogi szolgáltatásokat, technikai támogatást nyújtó személynek, valamint a külön jogszabályok szerint jogosult szervezeteknek,
- az üzemeltető nem tervezi a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítását,
- a személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt és annak megszűnése után négy évig őrzik meg. Azon adatok vonatkozásában, amelyeket az üzemeltető köteles hosszabb ideig megőrizni (könyvelési, adózási kötelezettségek teljesítése és archiválás céljából), az üzemeltető azokat az általánosan kötelező jogszabály által meghatározott ideig őrzi meg. A jogos érdek alapján kezelt személyes adatokat négy (4) évig őrzik meg; ezen időszak lejárta után megsemmisítik őket,
- írásbeli kérelem alapján vagy személyesen az üzemeltetőnél a vásárlónak joga van hozzáférést kérni személyes adataihoz, kérni azok helyesbítését, törlését vagy a kezelés korlátozását, tiltakozni a kezelés ellen, kérni az adathordozhatóságot, bármikor visszavonni hozzájárulását az aktuális kedvezményekről és akciókról szóló üzenetek címzettjeinek adatbázisába való felvételhez, valamint eljárás megindítását kezdeményezni a Szlovák Köztársaság Személyes Adatok Védelmi Hivatalánál,
- a személyes adatok megadása önkéntes, megadásuk nélkül azonban a szerződés nem köthető meg; a kért adatok megadásának hiányában a szerződés nem jön létre,
- a megszerzett személyes adatok nem képezik profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal tárgyát.

7.5 Amennyiben a vásárló regisztrált és felhasználónevet és jelszót hozott létre, köteles azokat biztonságban tartani és harmadik személy rendelkezésére nem bocsátani. Az üzemeltető nem felel az adatok elfelejtéséből, harmadik személy rendelkezésére bocsátásából vagy a vásárló részéről történő védelmük elmulasztásából eredő következményekért vagy károkért.

8 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1 Amennyiben a jelen szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy azzá válik, helyette a vonatkozó jogszabályok szerinti, az érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezéshez legközelebb álló rendelkezést kell alkalmazni. A többi rendelkezést az ilyen rendelkezés érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti.

8.2 A jelen szerződési feltételek által nem szabályozott kérdésekben a felek jogait és kötelezettségeit a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z. z. törvény hatályos rendelkezései és a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései szabályozzák.

8.3 Az üzemeltető jogosult a jelen szerződési feltételek szövegét módosítani vagy kiegészíteni. E rendelkezés nem érinti a szerződési feltételek korábbi szövegének hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

8.4 Amennyiben a vásárló nem elégedett azzal a móddal, ahogyan az üzemeltető a nyújtott szolgáltatás hibájából eredő igény érvényesítését kezelte, vagy ha úgy véli, hogy az üzemeltető megsértette a jogait, lehetősége van az üzemeltetőhöz fordulni jogorvoslati kérelemmel. Ha az üzemeltető a jogorvoslati kérelemre elutasítóan válaszol, vagy arra annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, a vásárlónak joga van a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló 391/2015 Z. z. törvény 12. §-a szerinti alternatív vitarendezési szervezetnél alternatív vitarendezés megindítását kezdeményezni (a továbbiakban: „AVR"). Az üzemeltetővel szembeni fogyasztói jogviták alternatív rendezésére illetékes szervezet a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervezetek jegyzékébe bejegyzett más illetékes, felhatalmazott jogi személy (www.mhsr.sk); a vásárlót megilleti a választás joga, hogy a felsorolt szervezetek közül melyikhez fordul.

8.5 Az online jegy megvásárlásával a vásárló fenntartás nélkül elfogadja a jelen szerződési feltételek valamennyi rendelkezését, amelyek a vételi szerződés megkötésekor kötik, és az üzemeltető internetes áruházának megrendelőlapján az „egyetértek a szerződési feltételekkel" jelölőnégyzet bejelölésével kifejezett egyetértését fejezi ki a jelen szerződési feltételekkel.

8.6 Érvényesnek és hatályosnak a szerződési feltételeknek az a szövege minősül, amely a konkrét vételi szerződésnek az internetes áruházban való megkötése napján az üzemeltető weboldalán rendelkezésre áll.

8.7 Felügyeleti szerv: SOI Felügyelőség (Szlovák Kereskedelmi Felügyelet) a Besztercebányai kerület számára, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

Donovaly, 2026. június 16.